

## AVISO DE PRIVACIDAD

En FICAPITAL EXP SA DE CV la protección de sus datos personales, su privacidad y confianza son prioridad para nosotros. Protegemos su información mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección tanto física como electrónicamente.

La intención del presente aviso de privacidad tiene como objetivo compartir con usted cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010.

Usted tiene a su disposición, en todo momento, este aviso de privacidad en nuestra página de Internet: [www.ficapex.com](http://www.ficapex.com) y puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal (Secretaría de Gobernación), pone a su disposición.

Es derecho de usted que en cualquier momento pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito en el domicilio de FICAPITAL EXP SA DE CV. Se entenderá que usted como titular de la información y datos personales, consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo enunciado en el presente aviso de privacidad, cuando habiéndolo puesto a su disposición, no manifieste su oposición.

### 1. Identidad:

FICAPITAL EXP SA DE CV., comprometida con brindar servicios financieros con los más altos estándares, tiene la calidad de responsable frente a sus clientes por el debido resguardo y protección de los datos personales proporcionados por los mismos.

### 2. Domicilio de la Responsable y persona autorizada para atención en materia de datos personales:

Para efectos del presente aviso de privacidad, la responsable informa que su domicilio se encuentra ubicado en Av. Américas 1905 interior ML2, Colonia Colomos Providencia, Guadalajara, Jalisco, CP 44660, teléfono (33) 19816133 desde la ciudad de Guadalajara, Jalisco y la persona responsable de la atención es el Lic. Pablo Gerardo Villanueva Villaseñor.

### 3. Principio de información:

FICAPITAL EXP SA DE CV le informa que posee, recaba o recabará de usted, los datos personales que nos proporciona, necesarios, principalmente, para la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios que ofrecemos. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted, ya sea personalmente o bien, directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, con su consentimiento tácito o expreso a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, tales como las sociedades de información crediticia.

Los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir, entre otros, los siguientes:

- 1 (i) Datos de identificación y de contacto: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, correo electrónico, R.F.C., C.U.R.P., lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, así como sus domicilios, entre otros.
- 2 (ii) Datos laborales: ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo electrónico de trabajo, referencias laborales, referencias personales y referencias comerciales, entre otros.
- 3 (iii) Datos financieros o patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, servicios contratados, entre otros.

### 4. Finalidades del tratamiento de datos personales:

FICAPITAL EXP SA DE CV utilizará los datos personales recabados, incluyendo especialmente aquellos financieros o patrimoniales, así como sensibles, en su caso, para los siguientes fines:

- 1 La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios financieros que ofrecemos, conforme a la ley y nuestros estatutos sociales;
- 2 La promoción y gestión de productos y servicios,
- 3 La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente;
- 4 La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores;
- 5 La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación; y



TU MEJOR OPCIÓN. La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado los productos y/o servicios contratados y/o con sus datos personales y/o con el presente aviso de privacidad.

El tratamiento de datos personales se limitará:

- 1 Al cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; y
- 2 A fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en este aviso de privacidad, sin que para ello se requiera obtener nuevamente, en su caso, el consentimiento del titular.

Asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos.

#### 5. Transferencia de datos:

Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos, FINCAPITAL EXP SA DE CV. no comparte los datos personales proporcionados por el titular, únicamente en aquellos casos en que la Ley lo prevenga u obligue a la responsable a transmitir dicha información, así como también en aquellos casos que sea en cumplimiento a un mandamiento de autoridad judicial o administrativa facultada para ello. La transferencia de datos personales a terceros no es política ni costumbre de FINCAPITAL EXP SA DE CV y por el contrario, asume la obligación y responsabilidad de mantener bajo su custodia la información proporcionada por el titular.

#### 6. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO):

Sujeto a lo dispuesto en la Ley, a partir del 6 de enero de 2012, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, formulando la solicitud respectiva por escrito dirigida a la Responsable por medio de la persona autorizada indicada en el punto número 2 del presente aviso de privacidad. Cuando la solicitud que realice el titular en ejercicio de sus derechos antes mencionados contravenga cualquier disposición legal y vigente, dicha solicitud será denegada, debiendo la responsable dar contestación manifestando sus fundamentos y argumentos para tomar dicha determinación.

#### 7. Opciones y medios para ejercer los derechos de limitar el uso o divulgación de los datos y mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento:

Usted también podrá en cualquier momento: (i) optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales; o (ii) revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

#### 8. Procedimiento y medio por el cual se comunicará de cambios al aviso de privacidad:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón.

Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por las responsables y será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestras oficinas; (ii) trípticos o folletos; o (iii) nuestra página de internet: <http://www.ficapex.com>